

Dialogbasierte Diskussionen in Web-Kontexten

Wie kann Struktur in unstrukturierte Diskussionen gebracht werden?

Christian Meter, M.Sc., Institut für Informatik, HHU

Problemstellung

Diskussionen im Internet sind meist unstrukturierter Natur. Häufig verirrt man sich in Massen von Beiträgen zusammengetragen in Foren, Kommentarsektionen, Pro- und Kontralisten etc.

Als Lösungsansatz haben wir am Lehrstuhl  *D-BAS* entwickelt, einem Argumentationssystem, welches den Dialog zwischen den Teilnehmenden in den Fokus setzt. Dabei werden die Aussagen der Nutzenden intern in einen Argumentationsgraphen übersetzt, wobei den Nutzenden ein natürlingsprachliches Interface geboten wird. Dieses Interface ist einfach gehalten und bietet eine Abstraktion der komplexen Argumentationsschritte, sodass auch ungeschulte Teilnehmende diese Anwendung nutzen können.

Von diesem System ausgehend haben wir weitere webbasierte Anwendungen entwickelt, welche direkt dort ansetzen, wo im Internet diskutiert wird. Alle Projekte sind unter Open Source Lizenzen frei einsehbar und verfügbar: <https://github.com/hhucn>

D-BAS – Dialogbasiertes Argumentationssystem

Sie argumentieren, dass eine Zulassungsbeschränkung eingeführt werden soll, weil die Nachfrage nach dem Fach zu groß ist, sodass eine Beschränkung eingeführt werden muss.

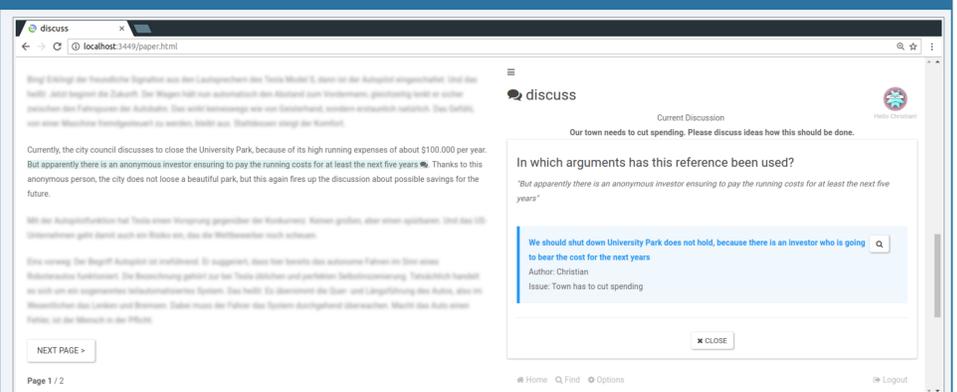
Ludmila denkt, dass die Nachfrage nach dem Fach zu groß ist, sodass eine Beschränkung eingeführt werden muss keine gute Idee ist, weil die Nachfrage nach Informatikern auch groß ist.

Was denken Sie darüber?

- Ich halte ihre Aussage für falsch und möchte widersprechen.
- Ich halte ihre Aussage für richtig, aber sie stützt nicht ihre Behauptung.
- Ich halte ihre Aussage für richtig und sie stützt auch ihre Behauptung, aber ich möchte meinen Standpunkt trotzdem verteidigen.
- Ich halte ihre Aussage für richtig und finde sie überzeugend.
- Zeige mir ein anderes Argument.

D-BAS ist eine eigenständige Webanwendung, welche einen zeitversetzten Dialog mit großen Mengen von Nutzern führen kann. Es wurde in einem Feldexperiment mit mehreren hundert Studierenden getestet und bietet eine offene Schnittstelle, um weitere Anwendung zu entwickeln, die *D-BAS* als Ausführungsplattform in Diskussionen verwenden möchten.

discuss – Einbettung in Online-Zeitungsartikel



discuss

Current Discussion

Our town needs to cut spending. Please discuss ideas how this should be done.

In which arguments has this reference been used?

"But apparently there is an anonymous investor ensuring to pay the running costs for at least the next five years"

We should shut down University Park does not hold, because there is an investor who is going to bear the cost for the next years

Author: Christian

Issue: Town has to cut spending

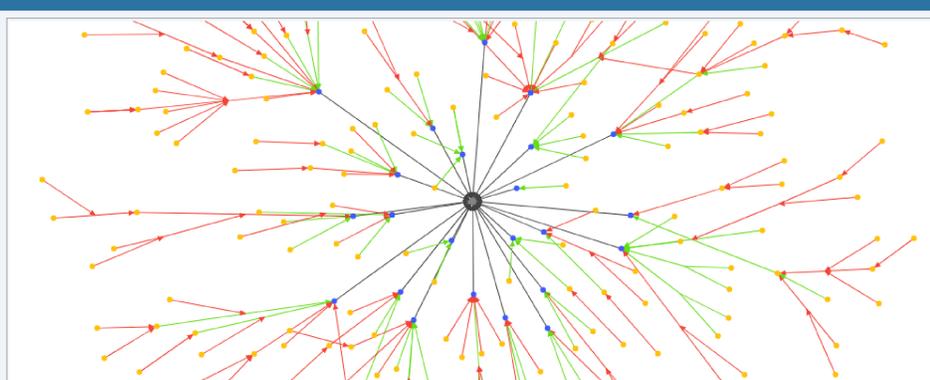
NEXT PAGE >

Page 1 / 2

Home Q Find Options Logout

discuss bietet die Möglichkeit dialogbasierte Diskussionen direkt in beliebigen Webkontexten, beispielsweise in Online-Zeitungsartikeln, zu führen. Dabei kann direkt Bezug auf einzelne Textpassagen der Autoren genommen werden und eine Diskussion über deren Inhalt geführt werden. Auch können Passagen zur eigenen Unterstützung in der Argumentation genutzt werden. *discuss* nutzt *D-BAS* als Argumentationsplattform und bietet daher ähnliche Diskussionsschritte.

EDEN – Extensible Discussion Entity Network



EDEN bietet die notwendigen Techniken zur Verteilung von Argumenten über die Grenzen einzelner Plattformen hinweg. Aussagen verschiedenster Anbieter können zu einem großen Netzwerk zusammengebracht werden, um Aussagen, die auf den verschiedenen Plattformen getätigt werden, über eine gemeinsame Schnittstelle zu erreichen. Dadurch können Aussagen wiederverwendet und redundante Argumente verschiedener Diskussionen reduziert werden.

Jebediah – Integration in soziale Netzwerke

Ok, let us talk about Improve the Course of Computer-Science Studies. Do you think lecture notes should be put online before the lecture so that students can prepare themselves?

Yes, that's a good idea

And why do you think that?

If the students have the slides before or in the lecture, it is possible to take own notes directly into the slides

Another user thinks that the lecture can be understood more easily. What do you think about this?

Sounds reasonable

Mit *Jebediah* bieten wir eine Möglichkeit dialogbasierte Diskussionen direkt innerhalb sozialer Netzwerke über einen Bot führen zu können. Dabei kann in einem Chat natürlingsprachlich diskutiert werden. Die Argumente werden automatisch an die richtigen Stellen im Argumentationsgraph abgelegt. Der Diskussionsfluss ähnelt auch hier dem in *D-BAS* definierten Ablauf.

Publikationen (Auszug)

C. Meter, T. Krauthoff and M. Mauve. "discuss: Embedding Dialog-Based Discussions into Websites", *HCI International 2017*

A. Schneider and C. Meter. "Reusable Statements in Dialog-Based Argumentation Systems", *1st Workshop on Advances In Argumentation In Artificial Intelligence 2017*

T. Krauthoff, C. Meter, M. Baurmann, G. Betz and M. Mauve. "D-BAS – A Dialog-Based Online Argumentation System", *COMMA 2018*

C. Meter, B. Ebbinghaus and M. Mauve. "Jebediah – Arguing With a Social Bot", *Proceedings of the 2018 Conference on Computational Models of Argument*

C. Meter, A. Schneider and M. Mauve. "EDEN: Extensible Discussion Entity Network", *Proceedings of the 2018 Conference on Computational Models of Argument*

A. Schneider and C. Meter. "On Various Efforts of Enhancing Real World Online Discussions", *3rd European Conference on Argumentation – ECA 2019*